

Impacto de los Servicios Informativos e Introducción de Nuevas Tecnologías en el Centro Nacional de Información Científica en Higiene Epidemiología y Microbiología.

Autores.

Ing. Tomasa Ríos López*

Lic. María del C. Hinojosa Álvarez**

Lic. Silvia Serra Larín***

* Ingeniera y Técnico Medio en Información Científico-Técnica y Bibliotecología

** Licenciada en Información Científico Técnica y Bibliotecología y Master en Gestión de Información.

*** Licencia en Información Científico Técnica y Bibliotecología e Investigador Agregado.

Address:

National Institute of Hygiene Epidemiology and Microbiology (INHEM)
National Centre of Scientific Information on Hygiene and Epidemiology.
Infanta No. 1158 e/ Llinás y Clavel. Centro Habana.
Habana. CUBA. CHP. 10300

Phone (537) 8705723 (537) 8781479 (537)8781736

Fax:(537)662404

E-mail: tomi@inhem.sld.cu

Resumen:

Se hace una valoración del desarrollo que ha tenido el Centro Nacional de Información Científica en Higiene y Epidemiología (CNIC-HE) en los últimos años en lo referido a la prestación de los servicios y la introducción de las nuevas tecnologías, utilización de soportes electrónicos como medio para aplicar la automatización y las telecomunicaciones a la esfera bibliotecaria, la creación de productos informativo con alto valor añadido para agilizar los procesos que le permitan a los usuarios acceder a una mayor cantidad de información relevante y confiable desde cualquier lugar en que estos se encuentren.

Se ofrecen los antecedentes del desarrollo del CNIC-HE y los principales resultados alcanzados en los últimos 5 años.

Abstract:

An assessment about the progress in the National Centre of Scientific Information in Hygiene and Epidemiology in made in the latest years regarding the provision of services and the introduction of new technologies, utilization of

electronic support as tool for automation and telecommunications to the libraries realm, the creation of high added value information products to speed up process allowing users to have access to a larger amount of relevant and reliable information from anywhere.

The backgrounds about the development of CNIC-HE (National Centre of Scientific Information in Hygiene and Epidemiology), main results obtained in the last 5 years and the infrastructure available at CNIC-HE are provided in details.

Objetivos:

- Evaluar el comportamiento de los servicios que ofrece el Centro de Información en Higiene y Epidemiología (CNIC-HE)
- Dar a conocer el desarrollo y evolución experimentado por el CNIC-HE en la introducción de las nuevas tecnologías
- Presentar los principales productos informativos a saber: Bases de Datos, BVS Temáticas y Publicaciones electrónicas, entre otros.

Introducción:

El Instituto Nacional de Higiene, Epidemiología y Microbiología (INHEM), es un centro colaborador de la OMS, que forma parte del Sistema Nacional de Salud de Cuba. Desarrolla investigaciones, docencia de pre y postgrado y ofrece servicios científico-técnicos apoyado por un grupo de profesionales y técnicos. En sus funciones como Instituto rector y Centro de Investigaciones en las temáticas de Salud Ambiental, Epidemiología y Salud Pública, participa de la Red de Información de Salud con su Centro Nacional de Información Científica el cual, tiene la misión de garantizar el soporte de información científica para la actividad de investigación, docencia, los servicios y otras actividades científico-técnicas en las áreas de interés y, para ello, selecciona, procesa, organiza, filtra y disemina la información contenida en las colecciones de libros, revistas, medios audiovisuales y otras existentes, así como publicaciones de la OPS/OMS, y diferentes bases de datos nacionales e internacionales en discos compactos u otros soportes automatizados¹

Al inicio del siglo XXI es evidente que las Organizaciones de Información constituyen entidades claves para el desarrollo, es una época de grandes transformaciones que han revolucionado todas las esferas del saber. Para la actividad científico-informativa y para los gestores de información representa un reto asimilar las nuevas tecnologías, tendencias y enfoques que tienen lugar en el mundo de hoy, y en esta dirección, encaminan los esfuerzos en aras de asegurar a los usuarios-clientes servicios cada vez más eficientes, oportunos y confiables. Se afirma, en Psicología que el comportamiento es una función que depende del entorno y de la persona. Si consideramos que el desarrollo

alcanzado por las tecnologías de información conforma el cambio más radical del medio ambiente humano, podemos comprender el por qué de su importancia para nuestra sociedad

Esta tecnología extiende y potencian las capacidades intelectuales y sensoriales del hombre. Sin embargo, crea aparatos que conllevan una nueva relación hombre-máquina y, por tanto, los necesarios ajustes.

Se puede considerar, como tecnología de la información, la convergencia de la informática y las telecomunicaciones manejando información.

Cada vez más la información como conocimiento, se constituye en eje central del cambio hacia la nueva sociedad. Es recurso y objetivo, causa y efecto, del desarrollo vertiginoso de las tecnologías de información ²

En el mundo de las bibliotecas y de sus proyectos digitales, la década de los años 80 es clave, debido a la introducción masiva de las llamadas computadoras personales en el trabajo diario de bibliotecarios y especialistas en información. En otros sectores tuvo el mismo impacto y creó las bases de los potenciales usuarios para a actual Internet.

En la misma década, se introdujo en las bibliotecas latinoamericanas el software de la UNESCO denominado Micro CDS/ISIS. El Micro CDS/ISIS (*Computerized Documentation System - Integrated Set for Information System*), desarrollado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), se utiliza para la construcción de bases de datos textuales y puede aplicarse para registrar libros, videos, artículos periodísticos, historias clínicas, etc. Es de fácil instalación y operación, y permite buscar la información en la computadora en cuestión de segundos, e imprimirla en diversos formatos. Sólo es necesaria una PC -computadora personal- con una configuración mínima. El MicroISIS pueden utilizarlo docentes, bibliotecarios, informáticos, profesionales, estudiantes, y todo aquel que necesite computarizar información textual. En Cuba, el sistema de bibliotecas universitarias adoptó como norma para la automatización de sus acervos el CDS/ISIS, que posteriormente se difundió con amplitud a otras instituciones. Esta acción marcó una pauta importante en la automatización de las bibliotecas en el país, fundamentalmente en las bibliotecas universitarias. Durante estos años, comenzó también el desarrollo de modelos de recuperación de información cliente-servidor, que crearon las bases para un acceso abierto a grandes volúmenes de información.

En esta década de los 80's, el acceso en línea a los catálogos de las bibliotecas progresa con el empleo de diversas tecnologías

En el año 1997, la Organización Panamericana de la Salud propuso desarrollar la Biblioteca Virtual de Salud de las América, un proyecto dirigido a crear un espacio en Internet, con el conjunto de recursos de información sobre salud existentes en los países latinoamericanos.

Para esto, en Cuba, la Red Telemática de Salud, Infomed, consideró la creación de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Información y la Comunicación en Salud (BVS). Dicha biblioteca se ha propuesto crear un espacio para el perfeccionamiento del ciclo de desarrollo científico - investigación, comunicación, utilización-, y, en especial, de la comunicación, a partir de la selección y el procesamiento de los recursos existentes sobre el tema en Internet. Comprende entre sus temáticas: ciencias de la información -

incluye gestión del conocimiento, nuevas tecnologías, etc.-, edición, traducción, periodismo, presentación y evaluación de publicaciones científicas, medicina basada en la evidencia y otras.

Objetivos de la BVS

- Apoyar el desarrollo de las investigaciones, la educación, la dirección y la actividad práctica de información o comunicación, tanto de productores como de consumidores en el área de la salud, mediante la selección y divulgación de los recursos disponibles en Internet, útiles para el perfeccionamiento del ciclo del progreso científico.
- Contribuir a la divulgación de los enfoques de la medicina basada en la evidencia en el universo clínico y bibliotecario, como vía para el mejoramiento de la salud y de la práctica de información.
- Proveer productos y servicios de información, en particular a los especialistas del Sistema Nacional de Información en Ciencias Médicas (SNICM), como vía para elevar el número y la calidad de las investigaciones, las publicaciones y el desempeño profesional en general.^{3,4,5}

Para los profesionales de la información, que día a día enfrentan al usuario con necesidades de todo tipo, es de vital importancia asimilar los cambios que ocurren en el mundo de hoy, los enfoques, las concepciones y, especialmente, las nuevas tecnologías, que favorecen en gran medida su trabajo. Es indispensable la interacción directa con los usuarios para precisar qué necesitan, cuáles son los problemas objeto de investigación y establecer prioridades. Estos elementos, surgidos de la realidad objetiva, servirán para diseñar los servicios de información correspondientes y para adoptar políticas acertadas en la búsqueda y recuperación de información en todas las fuentes disponibles, ya sea en INTERNET o en las instituciones de información nacionales⁶

El contacto permanente con los usuarios - clientes constituye, sin dudas, una de las principales actividades a desarrollar por cualquier organización de información que se proponga cumplir cabalmente con su función social. Como estrategia de trabajo permanente, se precisa determinar con cierta exactitud qué información requieren los usuarios-clientes y para qué la necesitan. En la medida en que se determinen detalladamente las necesidades, será posible planificar, mejorar los servicios y/o utilizar racionalmente los recursos técnicos e informativos disponibles.

El acceso rápido y eficiente a una información confiable y precisa permite adoptar una posición adecuada a la hora de tomar una decisión para solucionar un problema con menores costos.

El uso de las tecnologías ha de aumentar las posibilidades y eficiencia de los usuarios - clientes y por medio de nuevos servicios que antes no eran posibles, como el acceso a los servicios de Internet, correo electrónico, las BVS y facilitar que la biblioteca transite de una Biblioteca tradicional a Biblioteca electrónica. Estos avances tecnológicos permiten buscar nuevas soluciones para viejos problemas en el área de salud a un costo menor del que permitían los recursos tradicionales.

La búsqueda de información en INTERNET obedece a la necesidad de acceder al documento completo y no solo a la referencia bibliográfica del mismo. La introducción de las nuevas tecnologías es una tarea que el centro ha desarrollado con gran interés y se han obtenidos grandes avances, se cuenta con el Sitio Web del Centro de Información, un Boletín Electrónico, cuatro BVS Temáticas y se crearon 5 Bases de datos automatizadas todos los documentos existentes en el fondo, permitiéndole a los usuarios poder localizar con más facilidad el documento que desea consultar en la sala de lectura.

Infraestructura del CNIC H-E



Servicios que presta el Centro Nacional de Información científica en Higiene y Epidemiología



Metodología:

A fin de evaluar el comportamiento de los servicios que brinda el CNIC-HE, se realizó un estudio descriptivo en el periodo de enero/2000 a diciembre/2004 respectivamente, utilizando los datos de los registros estadísticos del departamento, mostrándose en tablas y gráficos.

Entre los indicadores seleccionados tenemos: Servicio de navegación, documentos consultados, páginas fotocopiadas, búsquedas bibliográficas, préstamo circulante, préstamo ínter bibliotecario, referencias, diseminación selectiva, Solicitud de artículos internacional.

Se evaluó la asistencia de los usuarios en la utilización de estos servicios a través de los registros estadísticos del departamento y se muestran en tablas y gráficos.

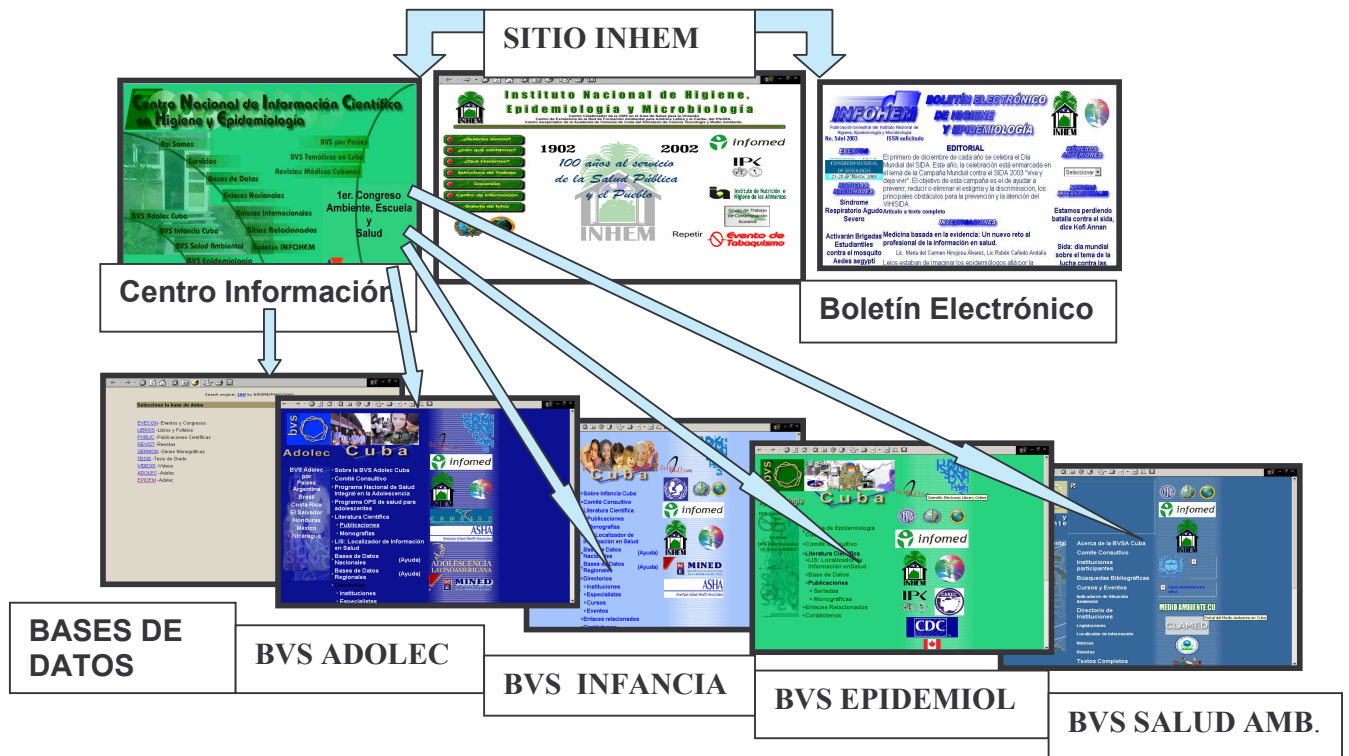
Se muestran los resultados alcanzados con la introducción de las nuevas tecnologías a través de las URL.

Resultado y Discusión:

Para garantizar la información a la docencia y la investigación, el CNIC-HE ha trabajado arduamente en la introducción de las nuevas tecnología y ha logrado el:

- ▶ Diseño y puesta en línea del sitio Web del Centro de Información <http://www.inhem.sld.cu/cniche/index.htm>
- ▶ Creación del Boletín Electrónico INFOHEM <http://www.inhem.sld.cu/cniche/boletin/numeros/numero09.htm>
- ▶ Creación de las Bibliotecas Virtuales Temáticas
 - <http://www.inhem.sld.cu/cniche/adoleccuba/index.htm>
 - <http://www.inhem.sld.cu/cniche/infanciacuba/index.htm>
 - <http://www.inhem.sld.cu/cniche/saludambiental/index.htm>
 - <http://www.inhem.sld.cu/cniche/epidemiologia/index.htm>
- ▶ Automatización de los fondos documentales (bases de datos (convencionales))

Resultados alcanzado con la introducción de las nueva tecnologías



Interacción con los Centros Provinciales de Higiene y Epidemiología del País

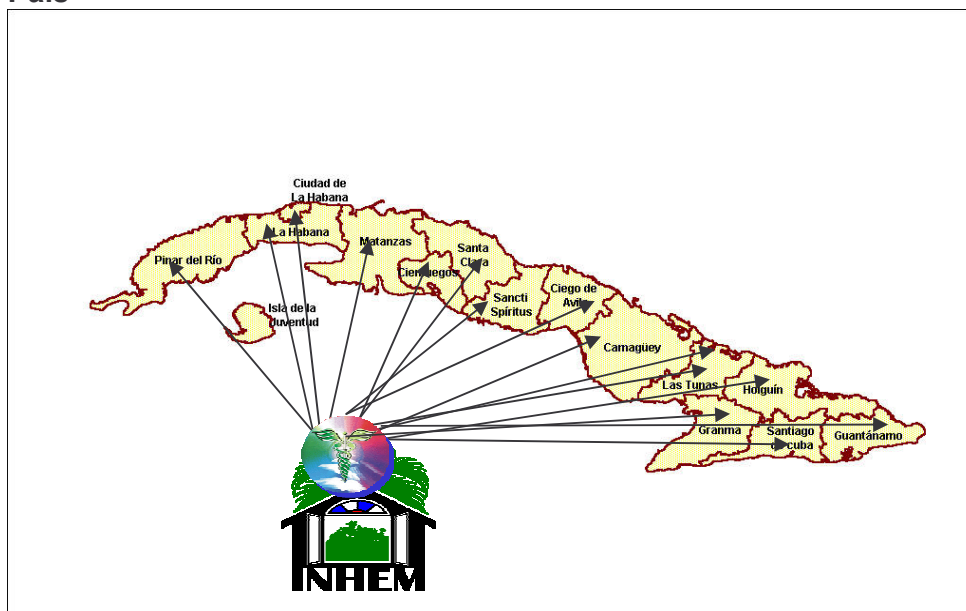


TABLA 1: COMPORTAMIENTO DE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS (PERÍODO 2000 – 2004)

SERVICIOS	UNIDAD DE MEDIDA	2000	2001	2002	2003	2004	TOTAL
		CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD	
Sala de Lectura	Documentos	1080	4836	5025	4911	4997	20849
Préstamo Circulante	Documentos	1305	104	114	117	135	1775
Préstamo Interbibliotecario	Documentos	92	78	82	87	89	428
Búsqueda bibliográficas	Artículos	1044	1577	6218	6521	6617	21977
Referencias	Consultas	171	275	597	597	636	2276
Diseminación Selectiva	Artículos	321	463	1173	1427	1973	5357
Sala de Navegación	Usuarios		1860	2887	2891	2948	10586
Reproducción de documentos	Páginas	49113	63310	26580	85110	78508	258421

En la tabla podemos observar como han ido aumentando la utilización de los servicios durante los años evaluados excepto en el año 2000 que los servicios de Préstamo Circulante y Préstamo Interbibliotecario fueron mayores, por motivos de encontrarse el Centro de Información en remodelación y ellos eran los que más se utilizaban . (grafico 1)

GRAFICO 1. COMPORTAMIENTO DE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS (PERÍODO 2000 – 2004)

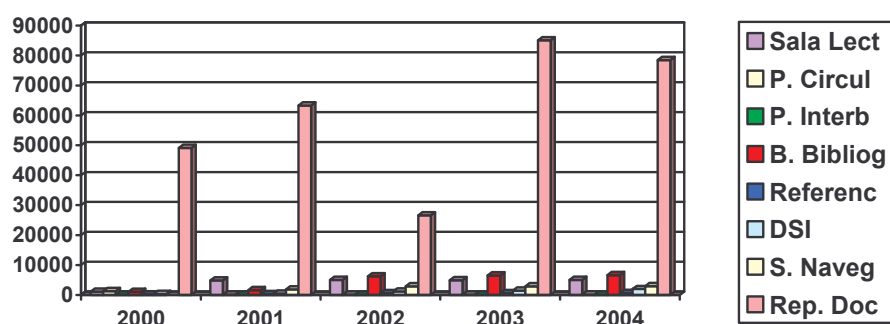
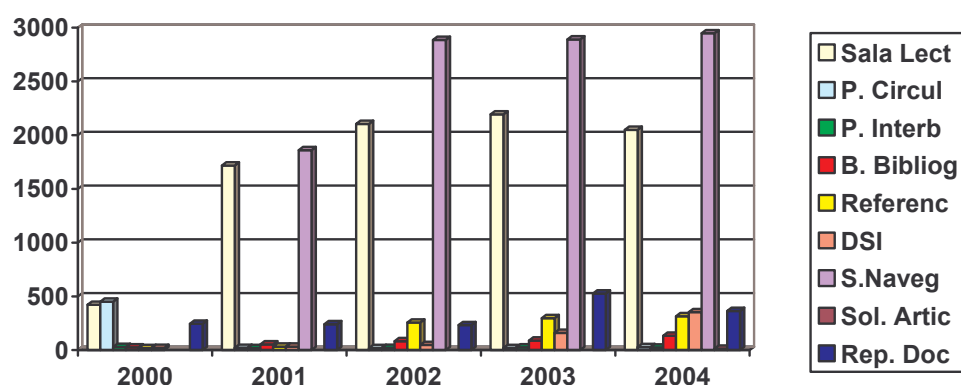


TABLA 2: COMPORTAMIENTO DE LA ASISTENCIA DE USUARIO EN LOS DIFERENTES SERVICIOS (PERÍODO 2000 – 2004)

Servicios	Unidad de medida	2000	2001	2002	2003	2004	
Sala de Lectura	Usuarios	421	1717	2105	2193	2049	8485
Préstamo Circulante	Usuarios	451	21	17	19	28	536
Préstamo Interbibliotecario	Usuarios	29	19	21	25	23	117
Búsqueda bibliográficas	Usuarios	25	53	82	87	133	380
Referencias	Usuarios	17	31	256	297	315	916
Diseminación Selectiva	Usuarios	21	31	47	159	353	611
Sala de Navegación	Usuarios		1860	2887	2891	2948	10586
Solicitud de artículos al extranjero (Servicio DOCDEL)	Usuarios	-	-	-	-	12	12
Reproducción de documento	Usuarios	244	240	232	526	363	1605
Total	Usuarios	1208	3972	5647	6197	6224	23248

En la tabla se muestra que durante el quinquenio 2000-2004 se atendieron en el CNIC-HE 22979 usuarios,(reportes estadísticos anuales, observaciones no publicadas).Hecho que revela el avance alcanzado con la introducción de las nuevas tecnologías, pues el servicio de sala de navegación es el que muestra mayor cantidad de usuarios (grafico 2)

GRAFICO 2. COMPORTAMIENTO DE LA ASISTENCIA DE USUARIO EN LOS DIFERENTES SERVICIOS (PERÍODO 2000 – 2004)



Conclusiones:

- El Centro Nacional de Información Científica con la introducción de las nuevas tecnologías ha logrado gran desarrollo en la prestación de los servicios informativos pues se han ampliado, y la diseminación de los mismos ha llegado a todo el país y con más énfasis a los Centros Provinciales de Higiene y Epidemiología
- Las nuevas tecnologías han generado un desarrollo vertiginoso para el Centro Nacional de Información dándole la posibilidad a los usuarios de acceder a una mayor cantidad de información relevante y confiable a través del sitio web, el boletín electrónico y las BVS desde cualquier lugar en que estos se encuentren sin limitaciones geográficas.

Recomendaciones:

- Continuar trabajando en la ampliación y perfeccionamiento de los servicios y productos informativos
- Perfeccionar las BVS Temáticas utilizando la plantilla BVS-Site de BIREME/OPAS/OMS

Referencias Bibliográficas.

1. Ojeda del Valle M. Perfeccionamiento del Sistema de Información Científica en Higiene y Epidemiología. Ciudad de la Habana, Cuba, 2001
2. Carro Suárez J R. Impacto de las nuevas tecnologías de información en las bibliotecas. Ciencias de la Información. 1995; 26(2); 47-51.
3. Cabrera Facundo A M, Coutín Dominguez A . Las bibliotecas digitales. Parte I. Consideraciones teóricas. Acimed [serie en Internet]. 2005 [citado 15 junio 2005]; 13(2): [aproximadamente 46 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci04_05.htm
4. Tramullas J. Las bibliotecas digitales en España. Estado actual y tendencias. [serie en Internet]. [citado 22 de junio 2004]. Disponible en: <http://www.tramullas.com/pdf/uimp03.pdf>
5. Blandford A, Buchanan G. Usability of Digital Libraries. [serie en Internet]. [citado 20 de diciembre del 2004]. Disponible en: <http://www.ieee-tcdl.org/Bulletin/current/blandford/blandford.html>
6. Rodríguez Camiño R , Rodríguez Luis I, Luis Viart I . Hacia un nuevo enfoque en los servicios de información en salud ambiental en Cuba. Acimed [serie en Internet]. 1998 [citado 15 junio 2005]; 6(1): [aproximadamente 10 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol6_1_98/aci03198.htm