

<i>Activity</i>	<i>Subject track</i>	<i>Session</i>
Contributed paper	Track 1 – Health and Medical Library development and innovation	21Sept - room B

Cosas sobre la Biblioteca de Medicina que todo estudiante debe conocer: Usuarios autónomos en la Biblioteca de Medicina de la Universidad Autónoma de Barcelona

Àngels Carles-Pomar

Directora de la Biblioteca de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona

Resumen:

Se presenta el cambio de paradigma educativo que supone el Espacio Europeo de Educación Superior y la contribución de las bibliotecas en el entorno educativo basado en el *Problem Based Learning*. Se expone el enfoque que han dado en la Biblioteca de Medicina de la Universidad Autònoma de Barcelona que para contribuir a ser cada vez más útiles a sus usuarios, han diseñado un tutorial para dotar los de más autonomía en su trabajo de búsqueda de información.

Palabra-clave: bibliotecas médicas, formación de usuarios, tutoriales

1. Introducción: el Servei de Biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona

La Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) se encuentra en Bellaterra, a unos 20 km. de la ciudad de Barcelona, España. El Campus de Bellaterra, que ocupa una superficie de 260 hectáreas, está formado por facultades, centros de investigación, bibliotecas y laboratorios, así como por todo un conjunto de servicios adicionales, como por ejemplo tiendas, sala de cine, servicio de actividad física, de asistencia médica, hotel, y un complejo residencial para profesores y estudiantes que lo convierten en una verdadera ciudad universitaria. Un centro de enseñanza y de cultura en la que se integra perfectamente la vida académica y las actividades sociales. La comunidad universitaria está formada por 37.000 estudiantes de primer y segundo ciclo de pregrado, 6.500 estudiantes de doctorado y

de post-grado, 3.000 profesores e investigadores y 1.400 personas de administración y servicios. La Universidad Autónoma coopera y mantiene programas de intercambio con otras universidades y centros de investigación de todo el mundo, en especial con los países que forman la Unión Europea y con América Latina.

El Servei de Biblioteques de la UAB está formado por las bibliotecas de Humanidades, Veterinaria, Ciencias y Ingeniería, Ciencias Sociales, Ciencias de la Comunicación y Hemeroteca General, Medicina (todas en el Campus de Bellaterra) y Biblioteca Universitaria de Sabadell (en el Campus de Sabadell). En su conjunto, estas bibliotecas ponen a disposición de sus usuarios más de 30.000 m² de espacios bien equipados, con 4.500 plazas de lectura donde pueden consultar alrededor de 1 millón de libros y unas 50.000 colecciones de publicaciones periódicas, 18.000 de las cuales se hallan en curso de recepción.

A su vez la Biblioteca de Medicina se compone de cinco bibliotecas, Medicina Bellaterra (la biblioteca del Campus donde se imparte primer y segundo curso), y las bibliotecas de las Unidades Docentes hospitalarias: Biblioteca Universitaria del Hospital del Mar (en Barcelona), Biblioteca Universita del Hospital Germans Trías i Pujol (en Badalona), Biblioteca Universitaria de Enfermería y Medicina del Valle de Hebrón (en Barcelona), y la Biblioteca de la Unidad Docente del Hospital de Sant Pau de Barcelona en convenio con la Biblioteca de la Fundació Josep Laporte. La Biblioteca de Medicina representa, en definitiva, una pequeña red dentro del sistema bibliotecario de la universidad.

El Servei de Biblioteques de la UAB obtuvo la certificación de su sistema de calidad según la norma ISO 9001 en Marzo de 2000, siendo el primer servicio de bibliotecas en conseguir esta certificación en España.

Desde entonces la ha renovado además de ganar el reconocimiento profesional de su buen trabajo y el compromiso adquirido con la calidad al servicio de los usuarios. La organización del trabajo en procesos normalizados ha contribuido a la racionalización y a la homogenización. De esta manera es posible que en cualquiera de las doce bibliotecas que componen el servicio se ofrezca las mismas prestaciones con el mismo nivel de calidad y que los usuarios así lo perciban, contribuyendo, junto a las directrices que emanan de su Plan Estratégico y su Plan de Marketing, a la creación de una buena imagen corporativa.

2. Cambios en el paradigma de la educación superior

En el contexto europeo, la Declaración de Bolonia (1999) supone un reto para el sistema universitario. La creación del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que será efectivo a partir del año 2010, hará posible el incremento de intercambios de estudiantes entre distintos países, y que los títulos universitarios obtenidos tengan el mismo valor y sean reconocidos en todos los países que forman el EEES. Implica una profunda renovación pedagógica. Es necesario adaptar los estudios superiores a las directrices de Bolonia, que representan un cambio de paradigma para muchos de los países que la suscriben. Independientemente de cómo cada país actualmente organice sus estudios superiores, con el nuevo EEES estos pasan a estructurarse en grado y postgrado, además de cambiar todo el sistema de créditos académicos. Así el nuevo *European Credit Transfer System* (ECTS), en el caso de España, representa pasar de 1 crédito = 10 h. lectivas, a 1 crédito = 25 h. de trabajo del alumno. Esto significa que también van a cambiar los métodos docentes, que tienden hacia la adopción de sistemas más participativos por parte de los alumnos, como por ejemplo el llamado *Problem Based*

Learning (PBL), el autoaprendizaje u otros métodos activos, en detrimento de las clases magistrales por parte del profesor y con una participación mínima por parte del alumno.

3. La biblioteca ante los nuevos métodos educativos en el Espacio Europeo de Educación Superior

En este contexto la biblioteca juega un papel decisivo y adquiere un protagonismo de primer orden. Los nuevos métodos docentes llevan a un uso más intensivo de ésta que, a su vez, debe adaptarse a las nuevas necesidades de sus usuarios. La biblioteca deja de ser un mero depósito de documentos bibliográficos para convertirse en una herramienta fundamental de soporte a la docencia. Si lo que se pretende es que el aprendizaje sea autodirigido y centrado en el alumno hace falta un sistema de referencia, interactivo y ágil, para que el estudiante pueda acceder a la información con criterios de selección propios, y elegir aquella que sea más apropiada, siempre de acuerdo con los objetivos de la asignatura en la que esté trabajando. La biblioteca ha de ser un espacio activo dónde los estudiantes puedan acceder a sus fondos, estudiar, compartir información, un lugar dónde encontrar aquello que se busca. Todo esto y más, y no necesariamente de manera presencial. Los usuarios deben poder acceder a la mayoría de sus servicios una vez el horario laboral del personal ha finalizado y se han cerrado las puertas. Las nuevas tecnologías de la información acuden, una vez más, en nuestra ayuda.

Hay una nueva realidad a la que hay que ajustarse y debemos ser muy conscientes de que esta realidad requiere de nuevos servicios ya que las necesidades de nuestros usuarios están cambiando. El rol del bibliotecario también está cambiando: ya no es el guardián de la información, sino que debe adoptar el papel de “facilitador”. Debe

convertirse en el puente entre los usuarios y la información, pues él sabe dónde buscarla y como encontrarla. Pero el bibliotecario no puede estar las 24 horas al servicio del usuario. Para que los alumnos aprendan, desde el primer momento en que acceden a sus estudios universitarios, dónde y como hay que buscar la información, el Servicio de Bibliotecas organiza unas sesiones de formación de usuarios destinadas a los estudiantes de primer curso. Estas sesiones de introducción a la biblioteca y a sus recursos de información “Ven a conocer tu biblioteca”, son comunes a todas las bibliotecas de la UAB, y representan una experiencia muy satisfactoria que ya cuenta con una trayectoria de varios años. Pero, delante del reto del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior, ¿quedarán obsoletos? ¿Seguirán teniendo atractivo para los alumnos? Son preguntas que no podemos evitar y a las que es imprescindible dar respuesta.

Los alumnos de Medicina llegan a la Biblioteca con pocos conocimientos sobre las fuentes bibliográficas y de recursos de información. La mayoría se limita a la consulta de los manuales básicos recomendados por el profesor. Con los nuevos métodos docentes el profesor, en muchos casos, ni siquiera facilita al alumno la bibliografía básica para el completo desarrollo de su asignatura. Son los alumnos los que, a partir de su propia experiencia, deben encontrar la mejor información posible para progresar en sus estudios, elaborar sus hipótesis de trabajo y líneas de investigación y llegar a una conclusión. Así es como se desarrollan los métodos activos como el PBL (Problem Based Learning), y así es como se está llevando a cabo en estudios que ya han ajustado sus currículums a los ECTS, como por ejemplo en la Escuela Universitaria de Enfermería del Valle de Hebrón. La adaptación de los estudios de Enfermería a los ECTS y la aplicación del método PBL han comportado cierto desajuste de convivencia entre los estudiantes de Medicina, que aún

cursan sus estudios con los métodos tradicionales, y los de Enfermería, que ya los siguen según los parámetros nuevos. Este pequeño desencaje nos ofrece una gran oportunidad, la de anticiparnos a las nuevas necesidades de los estudiantes de Medicina.

Se observó que los alumnos que ya tenían sus estudios adaptados a las directrices de la declaración de Bolonia tenían ciertos problemas a la hora de buscar en el catálogo y muchas dificultades a la hora de seleccionar la información necesaria para sus trabajos. Si bien la mayoría de estudiantes han seguido el curso de formación “Ven a conocer tu biblioteca“, los conocimientos adquiridos no eran suficientes para búsquedas algo más complejas que autor-título. Cuando se trata de buscar referencias sobre un tema, y no sólo en publicaciones impresas sino en bases de datos, sumarios de revista, etc. la cosa se complica. Cada biblioteca, además de su curso de formación introductorio, ofrece cursos especializados como por ejemplo sobre Biblioteca Digital, o sobre como buscar en el *Medline*. La oferta de estos cursos es permanente y gratuita, sólo hay que formalizar la inscripción y acordar con la biblioteca la hora y el día de realización. Muchos alumnos se acogen a estos cursos especializados, pero no todos. Para seguir con éxito sus estudios con los nuevos métodos docentes las habilidades y capacidades de buscar y encontrar información son fundamentales.

Se pensó en hallar una manera para que los estudiantes desarrollaran estas habilidades y competencias que les serán útiles, no únicamente para sus estudios, sino a lo largo de toda su vida profesional. Este tipo de formación no puede ser obligatoria ni hay que forzarla, sólo cuando el alumno se dé cuenta de que sus conocimientos de búsqueda bibliográfica relevante no son suficientes habrá llegado el momento de aprender más. La formación de usuarios es una inversión de futuro, tanto para los propios

usuarios que adquieren la destreza para llegar hasta la información pertinente, como para la biblioteca porque de esta manera rentabiliza al máximo sus fondos, así como la puesta del conocimiento al alcance de quien lo necesite.

Hacía falta encontrar la manera: por una parte la biblioteca ya ofrecía cursos, el introductorio y los especializados, pero faltaba una vía de formación de usuarios nueva, un sistema de autoformación, un tutorial, en la red, donde poder aprender sin necesidad de estar atados a calendarios y horarios.

4. El proyecto de la guía-tutorial de la Biblioteca de Medicina de la UAB

Presentamos una propuesta a la convocatoria de Proyectos de Innovación Docente 2005-2006 del Decanato de la Facultad de Medicina. La propuesta consiste en la elaboración de una guía-tutorial concebida como un protocolo de intervención y diseñada en formato electrónico. Ha de ser útil tanto para dar respuesta a las preguntas más frecuentes (MFAQ), como para dar respuesta a las preguntas más específicas. Al mismo tiempo ha de permitir poder derivar aquellas preguntas para las cuales no tenemos respuesta hacia otros centros de referencia o bibliotecas. Esta guía-tutorial se ha pensado para que sea útil tanto para el usuario como para el bibliotecario, ya que ha de marcar pautas de actuación frente cualquier solicitud de información relacionada con la docencia de la medicina. El proyecto fue aprobado por la comisión formada por el Decanato y la Unidad de Educación Médica de la Facultad de Medicina de la UAB en abril de 2005 y su finalización está prevista para finales de Mayo de 2006.

Fases del proyecto

Como ya se ha comentado con anterioridad, el Servei de Biblioteques está certificado según la norma ISO 9001:2000. En los procedimientos de trabajo está previsto que cualquier nuevo servicio hay que diseñarlo antes de su implementación. En mayo de 2005 se presentó el anteproyecto de diseño para su aprobación por parte de la Dirección del Servicio. En este anteproyecto se describe el nuevo producto o servicio, los recursos materiales necesarios para su puesta en marcha, una estimación del tiempo previsto para su implementación, y una previsión del mantenimiento posterior a la implementación. Una vez aprobado el anteproyecto se redactó el diseño del nuevo servicio. En este documento se enumeran todas las responsabilidades, las personas involucradas, los requisitos técnicos, los de seguridad informática, los recursos económicos necesarios para su puesta en marcha, un plan de acciones, el calendario de trabajo, las verificaciones previstas antes de su implementación y el cierre del diseño cuando el servicio sea ya operativo y plenamente satisfactorio.

Para la recogida, selección y elaboración de la guía-tutorial contaremos con la ayuda de una estudiante de Documentación, con una beca de colaboración a tiempo parcial de 4 h. diarias desde septiembre de 2005 a mayo de 2006, que recibirá formación específica del programa *Authorware*, software dedicado a la elaboración de tutoriales. La formación va a cargo del Centro de Recursos de la Facultad de Medicina, así como todo el material técnico necesario, cámaras digitales, vídeos digitales, scanner, etc. En una primera fase la Becaria se dedicará a recoger todas las preguntas que hagan los alumnos en el mostrador de atención. Tanto las preguntas más triviales como aquellas más específicas. No se limitará solamente a una biblioteca sino que su trabajo será itinerante. Hay que

tener presente que la Biblioteca de Medicina está formada por cinco bibliotecas, la del Campus de Bellaterra y las de las unidades docentes hospitalarias en las ciudades de Barcelona y Badalona, y las necesidades de los estudiantes pueden variar de una biblioteca a otra. Es necesario recoger todas las particularidades y de esta manera poder dar respuesta a la totalidad de usuarios de la Biblioteca de Medicina.

Está previsto que la fase de recogida de información sea aproximadamente de dos meses. Estos meses coinciden con el comienzo del período lectivo, y con la llegada de los estudiantes de primer curso de Medicina recién ingresados en la universidad. Durante este tiempo tendrá la oportunidad de comprobar de primera mano cuales son las necesidades de información y formación de los estudiantes, así de ver los problemas reales que plantean los alumnos que realizan sesiones prácticas dentro del método de aprendizaje PLB. Todas las preguntas recogidas se anotaran en un registro y se analizaran posteriormente para agruparlas en distintas categorías. Paralelamente a la recogida de datos la becaria irá recibiendo formación del programa *Authorware*, formación que se prolongará durante el primer trimestre del nuevo curso.

Estructura de la guía-tutorial

La guía-tutorial estará formada por cuatro grandes apartados. En el primero dedicado a la información general contará con una presentación de la Biblioteca de Medicina para la cual se ha previsto que sea una visita virtual de sus instalaciones, no solo de la biblioteca de Bellaterra sino de sus cinco sedes. De esta manera se promueve el conocimiento, por parte de los estudiantes, de las distintas bibliotecas a las cuales también pueden acceder y que la mayoría desconocen al estar algo alejadas del Campus principal de la UAB. Además de las visitas virtuales este apartado ha de

contener información práctica sobre como llegar, que medios de transporte público utilizar, horarios, servicio de reprografía, servicio de cafetería, etc. Este tipo de información práctica puede ayudar al usuario en la decisión de desplazarse o en elegir utilizar una biblioteca en detrimento de otra. También puede incluir enlaces a otros servicios de la universidad que pueden ser de utilidad para los estudiantes, como información de la Facultad, becas, o a la bibliografía básica.

El segundo apartado se elaborará a partir de las preguntas anotadas en el registro de recogida de datos, de esta manera habremos elaborado un inventario de cuales son las preguntas y las dudas más frecuentes que plantean los usuarios. El software *Authorware* puede dar respuesta a preguntas tipificadas anteriormente. Así delante de una de las preguntas recurrentes que acostumbran a formular los usuarios se podrá obtener una respuesta tipificada. Aquí es donde la guía-tutorial es útil al mismo tiempo al bibliotecario y al usuario ya que también puede ser utilizada como protocolo de actuación por parte del primero, porque podrá resolver las consultas que le plantean los usuarios siempre con una respuesta similar, o indicarle dónde debe de dirigirse para resolver su problema de información.

El tercer apartado estará dedicado a la autoformación. Se enseñará al usuario como consultar los catálogos, tanto el de la propia universidad como el *CCUC* (Catálogo Colectivo de las Universidades Catalanas). También se informará de la existencia de otros catálogos, tanto nacionales como internacionales, que pueden ser útiles a los usuarios de la Biblioteca de Medicina, como el *C17* (un catálogo colectivo de las bibliotecas médicas españolas). Se incluirán guías de uso de las principales fuentes de información en medicina como las guías del *Índice Médico Español*, *ISI Web of Knowledge*, como desenvolverse en *Medline* y, sobre todo, cómo acceder a *PubMed* de *Medline*, la gran fuente de artículos de revista

médicos. En el apartado de autoformación también se incluirán herramientas útiles para la vida académica y profesional de los actuales estudiantes de medicina, como por ejemplo un enlace a las normas internacionales Vancouver, o enlaces a diccionarios y enciclopedias de temática médica.

La última parte del tutorial funcionará como una guía temática de recursos electrónicos en medicina, tanto a nivel nacional como internacional. Se agruparán por libros electrónicos (con enlace a obras como *Harrison's on line*), revistas digitales y sus accesos (como LILACS) y bases de datos (con acceso a *Medline*, *PubMed*, *Cuidatge*ⁱⁱ, etc.). Además, la Biblioteca de Medicina tiene previsto confeccionar guías temáticas y exposiciones virtuales sobre descubrimientos científicos, monográficos como por ejemplo sobre la Medicina Basada en la Evidencia, conmemoraciones, síndromes o enfermedades, etc. La Biblioteca ya ha empezado a elaborar este tipo de materiales, que de momento son consultables desde su página web, una muestra de ello la constituye la exposición virtual preparada con motivo de la investidura del Dr. James D Watson como *Doctor Honoris Causa* por la Universidad Autónoma de Barcelona, y que puede consultarse en línea en la dirección <http://www.bib.uab.es/medic/exposicio/index.htm>

En este momento la guía-tutorial se encuentra en la fase de recogida del material y de formación en el software *Authorware*. Según el calendario fijado estará terminada a finales de mayo de 2006. Antes de dar el proyecto por finalizado será necesario hacer las comprobaciones de su funcionamiento y la validación final no podrá hacerse hasta que haya sido probada por un número significativo de usuarios que puedan confirmar que hemos alcanzado nuestro objetivo: la creación de una herramienta útil para nuestros estudiantes, que los ayude a ser más



ICML 9 | CRICS 7

9th World Congress on Health Information and Libraries
Salvador - Bahia, Brasil | 20 - 23 September, 2005



4th regional Coordination Meeting of the VHL
Salvador - Bahia, Brasil | 19 - 20 September, 2005

autónomos en el proceso de aprendizaje y que contribuya a la mejora de la calidad docente.

Bellaterra (Barcelona, España), julio de 2005

¹ El nombre de la campaña es en catalán : “Vine a conèixer la teva Biblioteca”.

² *Cuidatge* es una base de datos de Enfermería elaborada por la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona, España.