



ICML 9 | CRICS 7

9th World Congress on Health Information and Libraries
Salvador - Bahia, Brasil | 20 - 23 September, 2005



4th regional Coordination Meeting of the VHL
Salvador - Bahia, Brasil | 19 - 20 September, 2005

Activity	Subject track	Session
Contributed paper	Track 6 - Patients and other health care consumers	21Sept - room F

A EXPERIÊNCIA DO CENTRO DE REFERÊNCIA E TREINAMENTO DST/Aids NA IMPLANTAÇÃO DO PROJETO LEIA COMIGO: UMA PROPOSTA DE ESTÍMULO A LEITURA.

CONCEIÇÃO SRS, STOCKLER PS, PLAÇA V, SOUSA TRC, SOUSA JBA. Centro de Referência e Treinamento DST/AIDS – Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. SP/Brasil

Resumo

O Projeto Leia Comigo é uma atividade piloto proposta pela Secretaria de Estado da Cultura em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde para hospitais e centros de referência. O Centro de Referência e Treinamento DST/Aids (CRT-DST/AIDS) encampou esta idéia por se tratar de uma ação humanizadora e de inclusão social. O Projeto Leia Comigo tem como objetivo promover entre os usuários, funcionários, familiares e comunidade local o hábito de leitura, no sentido de trazer conforto, entretenimento, cultura e a oportunidade de adquirir novos conhecimentos. O CRT-DST/AIDS recebeu da Secretaria da Saúde e da Cultura a supervisão e orientação básica para a sua implantação. Procuramos adaptá-lo à realidade vivenciada pela Instituição, pelo fato de não dispormos de uma sala de leitura específica para tal atividade. Profissionais de diversas áreas foram sensibilizados no sentido de colaborar e efetivar seu desenvolvimento. O processo de implantação aconteceu após reuniões semanais onde as tarefas criadas pelo grupo eram divididas entre os profissionais visando atingir todas as pessoas que participam direta ou indiretamente da Instituição. Estão sendo utilizadas as seguintes ferramentas para a divulgação das publicações disponíveis: um carrinho volante contendo diversos tipos de literaturas infanto-juvenis e de adultos e dois armários localizados em pontos estratégicos de circulação de pessoas, com visores de vidro temperado que permitem a visualização do acervo disponível. Estão sendo desenvolvidas por profissionais e colaboradores diversas atividades em vários espaços da Instituição, tais como: declamações de poemas, conto de histórias, apresentações artísticas, dramatizações, saraus, dentre outras. A implantação do Projeto resultou no aumento significativo de pessoas interessadas em ler. O Projeto tem sensibilizado amplamente seus participantes, de modo que foi iniciado um processo de seleção e recrutamento de voluntários e de novos talentos que irão auxiliar no desenvolvimento de atividades e eventos culturais relacionados ao Projeto Leia Comigo.

Palavras-chave: biblioteconomia, humanização, inclusão social, avaliação do Projeto Leia Comigo, processo de trabalho, DST/Aids

INTRODUÇÃO

Uma das ações desenvolvidas pela Secretaria de Estado da Saúde em parceria com a Secretaria de Estado da Cultura e com a Secretaria de Administração Penitenciária de São Paulo foi o “Projeto Leia Comigo”, que consiste na criação de espaços de leitura para usuários, funcionários, familiares e comunidade em todos os hospitais e centros de referência do Estado.

O Centro de Referência e Treinamento em DST/Aids, por meio do Núcleo de Biblioteca foi um dos locais escolhidos para desenvolver o Projeto.

Por se tratar de uma ação inserida em uma política pública de humanização na saúde, em consonância à filosofia que a nossa Instituição preconiza como desenvolvimento de trabalho, o “Leia Comigo” foi adotado com grande entusiasmo.

Essa diretriz serviu de base para a implementação de um conjunto de iniciativas do Núcleo de Biblioteca, em prol da inclusão e participação social dos usuários e da comunidade em nosso serviço de saúde.

Humanizar é verbo pessoal e intransferível, uma vez que ninguém pode ser humano em nosso lugar.

O incentivo à leitura, objetivo central do Projeto foi considerado como estratégia para o desenvolvimento desta ação humanizadora na Instituição.

OBJETIVO GERAL

Estimular e incentivar o hábito de leitura no CRT-DST/Aids – SP entre profissionais de saúde, usuários da Instituição, cuidadores, familiares e comunidade.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer e articular todas as iniciativas de humanização já existentes no CRT/DST/AIDS;
- Criar um ambiente acolhedor de leitura que possibilite ao usuário diminuir a angústia e o estresse gerado pela espera no atendimento;
- Desenvolver um conjunto de ações que propiciem a integração de todas as áreas do serviço envolvidas no Projeto;

METODOLOGIA

Para a efetiva implantação do Projeto “Leia Comigo” foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Formação de um grupo de trabalho para planejamento, organização e desenvolvimento do Projeto;
- Criação de mecanismos de divulgação do Projeto internamente e fora do ambiente do CRT, utilizando os seguintes meios de comunicação:

- Um carrinho volante contendo diversos tipos de literaturas infanto-juvenis e de adultos,
 - Dois armários com visores de vidros temperados localizados em pontos estratégicos, permitindo uma melhor visualização do acervo disponível para leitura e empréstimo,
 - Uma bolsa adaptada para empréstimos volantes para usuários e cuidadores em casas de apoio.
- Elaboração de campanha para captação de livros de diversos assuntos: poesias, didáticos, auto-ajuda, romance, etc.
 - Adaptação dos processos técnicos da área de Biblioteconomia para facilitar a identificação dos assuntos dos livros e o controle de empréstimo.
 - Criação de tabela de classificação específica de assuntos.
 - Elaboração de materiais de comunicação visual do Projeto tais como:
 - Logotipos e carimbos.
 - Campanhas de sensibilização do Projeto "Leia Comigo" para captação de voluntários e talentos (colaboradores).
 - Instrumentos de coleta de dados para avaliar o impacto do Projeto.

RESULTADO

Com a experiência obtida na implantação do Projeto "Leia Comigo", pudemos desenvolver diversos materiais de divulgação tais como:

- ✓ Elaboração de:
 - 5000 folderes do "Leia Comigo" distribuídos entre os visitantes, funcionários, usuários, familiares, cuidadores e comunidade;
 - 30 cartazes;
 - 05 banners distribuídos em diversas áreas da Instituição;
- ✓ Realização de 04 eventos para sensibilização dos usuários na adesão do Projeto Leia Comigo;
- ✓ Além de campanhas de doações de livros para ampliação do acervo nos espaços de Leitura;
- ✓ Estabelecimento de parcerias com outras Secretarias e serviços envolvidas no Projeto para compartilhamento de experiências profissionais;
- ✓ Organização de cronograma de atividades de atuação dos voluntários e colaboradores (talentos) nas diversas áreas do CRT;
- ✓ Criação de planilhas estatísticas diversas (inscrições, empréstimos de livros, controle de assuntos, processos técnicos e etc., para o Projeto Leia Comigo).
- ✓ 11 voluntários e 15 talentos participam do Projeto.
- ✓ Após divulgação para doações de livros no corpo a corpo dentro da Instituição, na comunidade e na mídia (jornais, revistas e Internet) houve um aumento de 387% no acervo de publicações, contamos atualmente com um total de 2128 livros.

- ✓ Além do incentivo à leitura nas salas de espera e ampliação de empréstimos de livros, o Projeto também permitiu o desenvolvimento de saraus, oficinas com contadores de histórias, oficinas para discussão de temas de interesse da população assistida e até mesmo a circulação de um carrinho circulante para sensibilização e divulgação das publicações.

Avaliação do movimento de usuário participantes do Projeto da tabela 1

Tabela 1. Demanda do Projeto Leia Comigo, período de Set. 2004 a Jul. 2005

Mês	Inscrição de Usuários		Empréstimos de Livros	
	nº	%	nº	%
SET	27	8,01	28	4,16
OUT	18	5,34	25	3,71
NOV	23	6,82	28	4,16
DEZ	10	2,97	13	1,93
JAN	28	8,31	38	5,65
FEV	35	10,39	73	10,85
MAR	18	5,34	40	5,94
ABR	29	8,61	48	7,13
MAI	18	5,34	52	7,73
JUN	66	19,58	150	22,29
JUL	65	19,29	178	26,45
TOTAL	337	100,00	673	100,00

Fonte: Registros de Dados da Biblioteca do CRT-DST/AIDS – Set/2004 a Jul/2005

Demonstra um movimento homogêneo até maio sendo que os picos verificados em junho, julho são devidos as principais campanhas realizadas (Feira de Variedades e etc, voluntário)

Grafico1. Demanda do Projeto Leia Comigo, período de Set.2004 a Jul.2005

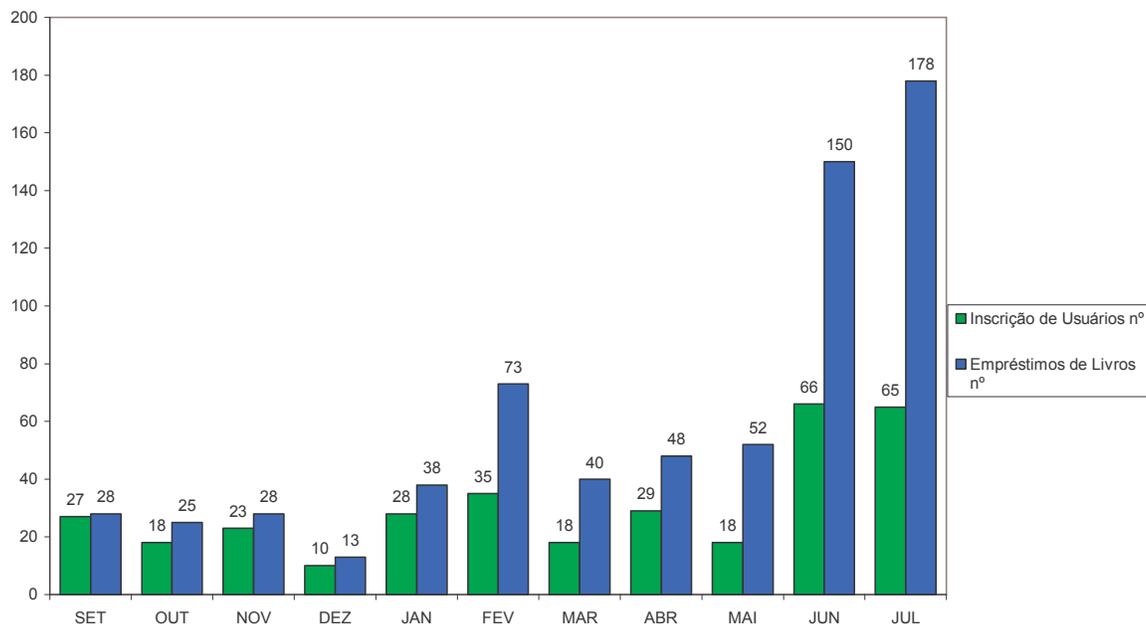
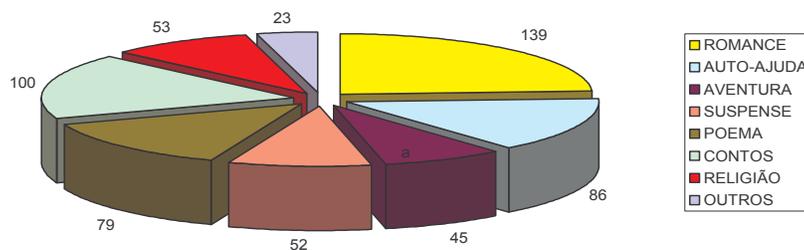


Tabela 2. Movimento de Empréstimo por Assunto do Projeto Leia Comigo, período de Jan-Jul.2005

MES	ROMANCE		AUTO-AJUDA		AVENTURA		SUSPENSE		POEMA		CONTOS		RELIGIÃO		OUTROS		TOTAL/MÊS	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
JAN	17	12	5	6	0	0	1	2	3	4	6	6	2	4	4	17	38	7
FEV	20	14	9	10	6	13	4	8	6	8	12	12	10	19	6	26	73	13
MAR	10	7	4	5	1	2	5	10	9	11	5	5	6	11	0	0	40	7
ABR	16	12	5	6	7	16	3	6	3	4	10	10	3	6	1	4	48	8
MAI	9	6	7	8	3	7	4	8	5	6	12	12	4	8	6	26	50	9
JUN	40	29	24	28	11	24	22	42	12	15	24	24	12	23	5	22	150	26
JUL	27	19	32	37	17	38	13	25	41	52	31	31	16	30	1	4	178	31
TOTAL/PERÍODO	139	100	86	100	45	100	52	100	79	100	100	100	53	100	23	100	577	100

Fonte: Registros de Dados da Biblioteca do CRT-DST/AIDS – Set/2004 a Jul./2005

Grafico 2. Movimento de Empréstimo de Livros por Assunto do Projeto Leia Comigo, período de Jan-Jul.2005



Fonte: Registros de Dados da Biblioteca do CRT-DST/AIDS – Set/2004 a Jul./2005

Pela tabela demonstramos uma tendência de leitura para livros de romance, auto-ajuda, suspense, aventura.

Também houve um estímulo maior na adesão de novos talentos (colaboradores) e voluntários interessados em participar do Projeto.

Diante dos resultados produzidos, a Biblioteca do CRT-DST/Aids passou a oferecer assessoria e treinamento para implantação do Projeto em outras Instituições.

CONCLUSÃO

Num primeiro plano, a linguagem tem papel primordial no estabelecimento de significados que codificam os sinais da comunicação. A leitura é o elemento capaz de transformar essas imagens e produzir cultura e a partir dela, intervir e modificar a natureza, como por exemplo auxiliar na transformação de doença em saúde.

O que diferencia o ser humano de outros animais é sua habilidade de associar, desde a infância, imagens e palavras apresentadas pela família, escola e sociedade que o transformam em um ser capaz de construir e aprimorar o conhecimento, desenvolver relações sociais e ter um estilo de vida próprio.

A implantação do Projeto resultou no aumento significativo de pessoas interessadas em ler. O Projeto tem continuamente sensibilizado seus participantes de modo que estão sendo recrutados novos voluntários e novos talentos que estão auxiliando o desenvolvimento das atividades e eventos culturais relacionados ao Projeto Leia Comigo.

Assim, este Projeto adicionou mais uma ação de humanização no CRT-DST/Aids – SP, criando um espaço multi-uso de estímulo a leitura, de forma individual ou em grupos.

Acredita-se que com esse conjunto de ações estaremos dando conta da implantação plena do Projeto e adicionando mais uma ação de humanização tanto para nossos usuários quanto para nossos funcionários, resultando no bem estar do nosso público.

Essas atividades, além de diminuir o estresse gerado pela espera do atendimento, incentivou a integração entre pacientes, acompanhantes, familiares, funcionários da instituição, profissionais de outros serviços, estudantes e estagiários, além de propiciar a aproximação dos usuários a leitura dos mais variados assuntos ampliando desta forma o conhecimento;

O desenvolvimento do trabalho na Instituição surtiu tanto efeito que o Projeto foi ampliado para pacientes em casas de apoio e seus cuidadores assistidos pela equipe de Assistência Domiciliar Terapêutica – ADT.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ARAÚJO EA. **Informação, sociedade e cidadania: gestão da informação no contexto de organizações não-governamentais (ONGs) brasileiras.** *Ci. Inf.*, 1999;28(2):155-167.
2. BAGGIO R. **A sociedade da informação e a infoexclusão.** *Ci. Inf.*, 2000; 29(2):16-21.
3. BOCHEMBUZIO L, MENEGHIN P. **Humanização na assistência de enfermagem ao portador do HIV: entendendo os sentimentos do paciente ao receber o diagnóstico.** *Mundo saúde*, 2000; 24(4):291-7.
4. CAMPELLO B. **O movimento da competência informacional: uma perspectiva para o letramento informacional.** *Ci. Inf.*; 2003;32(3):28-37.
5. CARMO D. **Humanização, muito além da técnica.** In: **SOUZA CR; MESQUITA F. DST/AIDS: a nova cara da luta contra a epidemia na cidade de São Paulo.** São Paulo, Raiz da Terra, 2003. p.115-121.
6. CONCEIÇÃO SRS. **Relatório Anual do Núcleo de Biblioteca CRT-DST/Aids.** São Paulo, CRT-DST/Aids, 2004.
7. CONCEIÇÃO SRS. **1º Relatório Quadrimestral do Núcleo de Biblioteca CRT-DST/Aids: período de janeiro a abril.** São Paulo, CRT-DST/Aids, 2005.
8. GOMEZ, MNG. **Novas fronteiras tecnológicas das ações de informação: questões e abordagens.** *Ci. Inf.*, 2004;33(1):55-67.
9. MORESI EAD. **Inteligência organizacional: um referencial integrado.** *Ci. Inf.*,2001;30(2):35-46.
10. MORIGI VJ, PAVAN C. **Tecnologias de informação e comunicação: novas sociabilidades nas bibliotecas universitárias.** *Ci. Inf.*, 2004;33(1):117-125.
11. ROCHA MPC. **A questão cidadania na sociedade da informação.** *Ci. Inf.*, 2000; 29(1):40-45.
12. SILVEIRA HFR. **Internet, governo e cidadania.** *Ci. Inf.*, 2001;30(2):80-90.
13. SILVEIRA HFR. **Motivações e fatores críticos de sucesso para o planejamento de sistemas interorganizacionais na sociedade da informação.** *Ci. Inf.*, 2003;32(2):107-124.

- 14.SILVEIRA HFR. **Um estudo do poder na sociedade da informação.**
Ci. Inf., 2000;29(3):79-90.

Agradecimentos às funcionárias do Núcleo de Biblioteca

Ana Rosa Pereira de Sousa
Diva Maturana
Maria Cristina da Silva
Patrícia Cristina Pagano
Sonia Regina da Gama
Maria de Lourdes Viveiros de Freitas

Logo do Projeto



Mascote da Campanha de Divulgação



Cartazes de Divulgação

Projeto Leia Comigo

Ler é **Saber** Ler é **prazer** Ler é **Viajar**

QUEM PODE PARTICIPAR?

Você que acredita a leitura permite uma viagem de construção de imagens, conhecimentos para que você possa intervir e modificar o mundo... transformando a tristeza em alegria, a solidão em companhia, a doença em saúde, a fantasia e os sonhos em realidade.

Mais informações com Sônia, ramal 9868.

The poster features the same cartoon boy from the logo, sitting on a suitcase and reading a book. The text is arranged around him, with the project name at the top, the three slogans in the middle, and the participation question in a thought bubble. The bottom part contains a quote and contact information.

Projeto Leia Comigo

Ler é **prazer?** Ler é **Saber?** Ler é **Viajar?**

Você pode Participar!

É um projeto voltado para você que quer construir conhecimentos, para que você possa intervir e modificar o mundo... transformando a tristeza em alegria, a solidão em companhia, a doença em saúde e os sonhos em realidade.

SECRETARIA DA CULTURA **SECRETARIA DA SAÚDE**

SÃO PAULO **AIDS-SP**

SECRETARIA DA SAÚDE

SECRETARIA DA CULTURA

COORDENADORIA DE PROJETOS DE LEIA COMIGO

APÓIO: GRÊMIO DOS FUNCIONÁRIOS DO CEFET/SP

AV. PÉLOTELO, 558 - JARDIM PEREIRA - SÃO PAULO - SP
FONE: (11) 5082-1111 - FAX: (11) 5082-1112
WWW.CEFETSP.GOV.BR

This poster is similar to the one above but includes the logos of the participating organizations: Secretaria da Cultura, Secretaria da Saúde, São Paulo, and AIDS-SP. It also features the logo of the Grêmios dos Funcionários do CEFET/SP.

Lembrete de Devolução

Você quer ser um bom companheiro deste livro?



Então siga os passos abaixo:

- 1.** *Conserve bem esse livro, longe de umidade, rasuras, e marcação das páginas. **Ele** também será companheiro de um amigo seu!*
- 2.** *Se você está levando esse livro para sua casa, não se esqueça que ele deverá ser devolvido. **Lembre-se** que ele não sabe voltar sozinho! **Por** isso no seu retorno a essa Instituição, traga o livro e devolva de onde foi retirado!*
- 3.** *Se você gostou da leitura, comente o conteúdo deste livro com um amigo, e recomende a sua leitura.*
- 4.** *A equipe do Projeto Leia Comigo agradece a sua participação e aguarda o seu retorno!*

Seja sempre um amante da Leitura!

“PROJETO LEIA COMIGO”



A	=	A dulto
C	=	C riança
AD	=	AD olescente

Classificação:

Amarelo	●	=	Auto Ajuda
Azul	●	=	Aventura
Preto	●	=	Suspense
Vermelho	●	=	Romance
Verde	●	=	Religião
Verde Limão	●	=	Poemas e Poesias
Branco	○	=	Didático
Laranja	●	=	Diversos (ensaios, paradidáticos, etc.)
Prata	●	=	Obras Especiais
Ouro	●	=	Não circula para fora
Rosa	●	=	Contos
Azul Claro	●	=	Folclore
Cinza	●	=	Biografias /Autobiografias /Memórias
Marrom	●	=	Pensadores
Lilás	●	=	Política
Vinho	●	=	Fábulas
Roxo	●	=	Ficção

Obs:

- - Prata – empréstimo sujeito a consulta e aprovação.
- - Ouro – não circula para fora da instituição.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
CENTRO DE REFERÊNCIA E
TREINAMENTO DST/AIDS

PROJETO LEIA COMIGO
Uma ação humanizada de
inclusão e participação social



**Gerência de Recursos Humanos
Gerência de Assistência**

Núcleo de Biblioteca
Rua Santa Cruz, 81 1º andar
Vila Mariana – CEP: 04121 000
Fone: 5087 9869/9868 FAX: 5539 3445
E-mail: biblioteca@crt.saude.sp.gov.br

**Agosto
2004**



*É um Projeto voltado para você que acredita
que a leitura permite uma viagem de
construção de imagens, conhecimentos, para
que você possa intervir e modificar o
mundo...
Transformando a tristeza em alegria, a
solidão em companhia, a doença em saúde, a
fantasia e os sonhos em realidade.*

ASSINATURA: _____

DATA: ____/____/____



QUAL O SEU TALETO? (o que você sabe fazer)

E-MAIL: _____

FONE DE CONTATO: _____

CARGO/FUNÇÃO (opcional): _____

PROFISSÃO _____

NOME: _____

APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Saúde em parceria com a Secretaria da Cultura tem como proposta a criação de espaços de leitura com o objetivo de instigar e estimular a leitura junto aos usuários, funcionários, familiares e comunidade nos Hospital e Centros de Referência do Estado.

INTRODUÇÃO

O CRT DST/Aids abraçou a proposta e criou um grupo interno de trabalho: "O Projeto Leia Comigo".

O Projeto firmou parceria com o Hospital-Dia do CRT para implementar o espaço do adolescente e a brinquedoteca (CRIAD).

O espaço do Projeto Leia Comigo no CRT é descentralizado. O nosso público terá oportunidade de selecionar um livro, dentro do assunto que mais apreciar, escolher um local na Instituição, pegar sua almofada de PVC colorida e fazer sua leitura, porque afinal, ler é saber, ler é prazer, ler é viajar..., além de participar de várias atividades que serão realizadas com o intuito de estimular a leitura e desenvolver o seu gosto pela cultura, arte e outras expressões.

OBJETIVO

- Estimular e incentivar o hábito da leitura no CRT/Aids-SP de profissionais de saúde, pacientes, cuidadores, familiares e amigos da

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer e articular todas as iniciativas de humanização já existentes na Instituição;
- Criar um ambiente acolhedor que possibilite ao usuário diminuir a angústia e o estresse gerado pela espera pelo atendimento;
- Desenvolver um conjunto de ações que propiciem a integração de todos os envolvidos no Projeto;
- Melhorar a qualidade e a eficácia da atenção dispensada aos usuários do CRT.

PÚBLICO ALVO

- Pacientes, acompanhantes, familiares, funcionários e amigos do CRT; profissionais de outros serviços, estudantes, estagiários etc.

TEMAS DOS LIVROS

Romance, auto-ajuda, estórias infantis, culinária, religião, aventura, suspense, poesias, poemas, literatura para adolescentes, etc.

ESPAÇOS DO PROJETO

- Praça das rosas;
- DST COAS;
- Ambulatório;

CONCLUSÃO

Acredita-se que com esse conjunto de ações estaremos dando conta da implantação plena do Projeto e adicionando mais uma ação de humanização tanto para nossos usuários como para nossos funcionários, para a melhoria da qualidade de vida do nosso público.

CAÇA TALENTOS

Estamos fazendo uma campanha para captar os talentos que temos na nossa Instituição. Se você for amigo do CRT, como funcionário, usuário, familiar, ou conhecer alguém que saiba contar estórias, declamar poesias, cantar, dançar, representar, faça a sua inscrição no verso deste informativo e entregue na biblioteca do CRT. Seu talento muito contribuirá com o nosso projeto e você poderá mostrar a sua arte! Entre em contato conosco e saiba mais!

Grupo técnico de trabalho

Adriana, Marcelo, Sílvia, Sônia,

Instituição.

- Hospital-Dia: brinquedoteca e espaço dos adolescentes.

Tânia, Valquíria e Vlademir Plaça

